**Privacyverklaring**

Wanmaker Uitvaart doet alles voor een goed afscheid. Voor ons bestaat dat niet enkel uit het verzorgen van een afscheid naar wens bij een overlijden, maar omvat dat alles wat daarmee te maken heeft. Vanaf het vooraf vastleggen van de uitvaartwensen tot nadat wij het afscheid hebben verzorgd. Zo houden wij ons zowel jaren voor de laatste dag als jaren erna bezig met het organiseren van een mooi afscheid en het creëren van een goede herinnering hieraan. Hiervoor hebben wij gegevens van u nodig.

Wij gaan zorgvuldig om met alle gegevens die wij van u ontvangen en nemen onze verantwoordelijkheid voor een juiste verwerking en beveiliging van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Deze privacyverklaring is van toepassing op de website van Wanmaker Uitvaart.

**Cookies**
Wanmaker Uitvaart maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring optimaal te maken.

**Delen van persoonsgegevens met derden**
Wanmaker Uitvaart verstrekt uw gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

**Geheimhouding**
Iedereen die werkzaam is bij Wanmaker Uitvaart heeft een geheimhoudingsplicht als het gaat om de persoonsgegevens van u en degene die wij verwerken namens u.

**Verzameling van persoonsgegevens**

Wanmaker Uitvaart verzamelt en verwerkt de gegevens die wij nodig hebben voor het aanbieden en verzorgen van onze diensten en producten. Dit kunnen ook persoonsgegevens zijn om een goede afwikkeling van bijvoorbeeld uitvaartpolissen en/of contact met de gemeenten te kunnen garanderen. Wij ontvangen gegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten of producten. Ook wanneer u via een contactformulier op onze website, per e-mail of telefonisch een vraag stelt of een afspraak maakt, kunt u persoonsgegevens aan ons verstrekken. U kiest zelf welke gegevens u ons geeft. Via het contactformulier zijn enkele gegevens verplicht.

**Verwerking van gegevens**

Bij de verwerking van gegevens houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

**Gebruik van uw persoonsgegevens**

De persoonsgegevens die wij van u ontvangen gebruiken wij voor het verzorgen van de gevraagde dienstverlening en producten. Indien u heeft aangegeven interesse te hebben in onze organisatie informeren wij u over onze producten en diensten en kunnen wij u deze aanbieden per post, e-mail, telefoon en via social media. Bij het mogelijk verzenden van nieuwsbrieven per e-mail of per post stellen wij een mailinglijst op. Elke nieuwsbrief bevat een link of contactinformatie waarmee u zich kunt afmelden.

**Hoe lang worden gegevens bewaard**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw persoonsgegevens en dossiers gedurende maximaal zeven jaren om te kunnen voldoen aan de wettelijke bewaarplicht. Voor particulieren geldt een bewaarplicht van 5 jaar.

**Verstrekking aan derden**

Indien dat nodig is voor een goede afhandeling kunnen wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Dit zijn partners die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast kunnen wij gegevens aan derde partijen verstrekken om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

**Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

**Inzage en wijzigen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in of verwijdering van uw persoonsgegevens kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

**Klachten over gegevensverwerking**

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over deze verwerkingen van persoonsgegevens; www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

**Contactgegevens**

Wanmaker Uitvaart| Maerelaan 6 1961 KA te Heemskerk info@wanmakeruitvaart.nl | 0251 254135

**Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.