**Algemene Voorwaarden Wanmaker Uitvaart**

**Artikel 1: Algemeen**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten die worden aangegaan tussen Wanmaker Uitvaart, gevestigd te Maerelaan 6, 1961 KA Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83738185, hierna te noemen "Wanmaker Uitvaart", en haar opdrachtgevers.

**Artikel 2: Offertes en Overeenkomsten**

2.1. Alle offertes van Wanmaker Uitvaart zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn.

2.2. Overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke bevestiging van Wanmaker Uitvaart of door feitelijke uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 3: Dienstverlening**

3.1. Wanmaker Uitvaart verplicht zich tot het naar beste vermogen uitvoeren van de overeengekomen diensten.

3.2. De opdrachtgever verplicht zich tot het tijdig verstrekken van alle benodigde informatie en het naleven van gemaakte afspraken.

**Artikel 4: Betaling**

4.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Wanmaker Uitvaart gerechtigd rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

**Artikel 5: Annulering**

5.1. Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is deze een annuleringsvergoeding verschuldigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1. Wanmaker Uitvaart is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.2. Wanmaker Uitvaart is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

**Artikel 7: Klachten**

7.1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan Wanmaker Uitvaart.

7.2. Wanmaker Uitvaart zal klachten zo spoedig mogelijk behandelen en trachten tot een passende oplossing te komen.

**Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen**

8.1. Op alle overeenkomsten en geschillen tussen Wanmaker Uitvaart en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Wanmaker Uitvaart is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Wanmaker Uitvaart: www.wanmakeruitvaart.nl.

*Wanmaker Uitvaart*

*Maerelaan 6*

*1961 KA Heemskerk*

*E-mail: info@wanmakeruitvaart.nl*